

La Metallurgica Luigi Pessina Acciai S.p.A si propone di sviluppare e mantenere una posizione di leadership nella produzione di nastri in acciaio al carbonio e legati allo stato temprabile e temprato.

L'obiettivo è garantire la piena soddisfazione del Cliente attraverso l'offerta di un prodotto

- di alta qualità
- in tempi rapidi
- ad un prezzo competitivo

Solo così penso che un'Azienda della nostra dimensione possa esprimere il proprio potenziale e quindi sopravvivere in un mondo dove la concorrenza è sempre più agguerrita ed arriva sempre da più lontano.

Sono fermamente convinto che la chiave del successo sia la condivisione di questo obiettivo con tutte le parti coinvolte nella nostra attività.

Il risultato finale dipende dalla buona esecuzione di ogni fase del nostro processo, dall'acquisto della materia prima alla spedizione; come in una catena che porta un carico solo se tutti gli anelli che la compongono compiono correttamente il proprio lavoro.

In particolare, l'Azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento, delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

La direzione si avvale del Ing. Antonietta Galeotafiore quale responsabile qualità (RQ), per rendere esecutivo il Manuale della Qualità che interpreta e traduce operativamente la politica della qualità aziendale.

Il Direttore Generale

